

# Bienvenue sur Teleboy *Home*





#### Le savais-vous?

Sur votre profil, vous trouverez votre code personnel à partager avec vos amis et vos connaissances.

Chaque fois que l'une de vos recommandations s'inscrit à Teleboy Home, vous et votre contact recevez un avoir d'une valeur de CHF 50.-.

Bienvenue

Je suis ravi de pouvoir vous compter parmi nos clients. Notre ambition chez Teleboy est de proposer la meilleure offre Internet et TV en Suisse. A ce titre, vos besoins et la qualité de notre assistance sont naturellement au coeur de nos priorités. Dans cette brochure, vous trouverez toutes les informations nécessaires pour bien démarrer, et si toutefois vous deviez rencontrer un problème, n'hésitez pas à contacter notre hotline. Notre service client se fera un plaisir de vous renseigner.

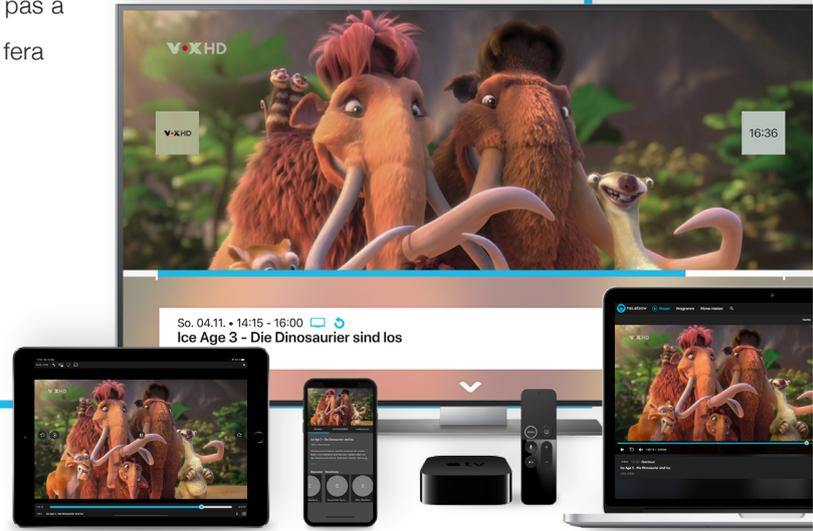
Vous souhaitant un très bon divertissement,

Victor Masopust



PDG de Teleboy

[twitter.com/victormasopust](https://twitter.com/victormasopust) 





TELEBOY

## Manuel routeur « fibre »

Vous trouverez ici comment le WLAN-Router devra être connecté. L'installation FRITZ!BOX n'aura pas besoin d'être modifiée, tout a été préconfiguré.

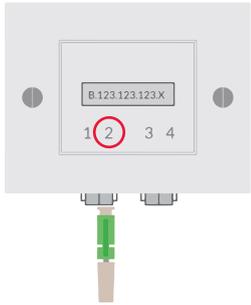
- 1 Connectez le routeur à votre box OTO (généralement à la prise 2).
- 2 Connexions des autres appareils (PC, imprimante, NAS, etc.)
- 3 Alimentation électrique

Internet ne fonctionne-t-il pas après l'installation? Consultez la rubrique FAQ



Vous trouverez un manuel d'installation détaillé à la page suivante: [www.teleboy.ch/fritzbox](http://www.teleboy.ch/fritzbox)





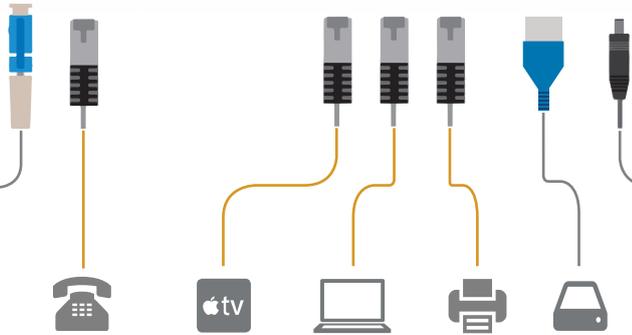
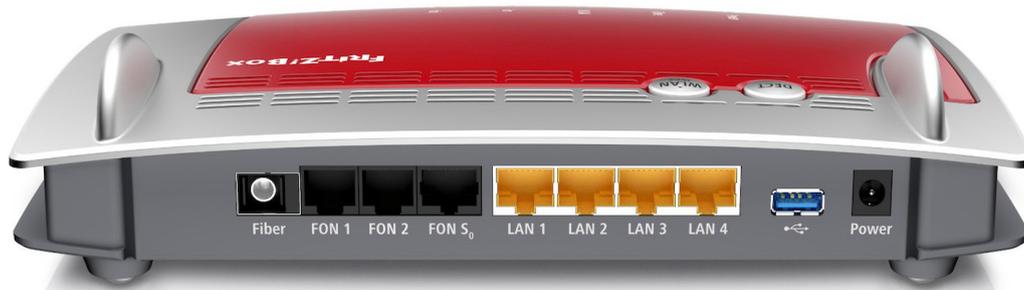
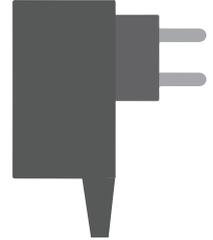
1



### Le saviez-vous?

Sur la partie inférieure du routeur, vous trouverez l'icône mot de passe (WPA2) pour accéder à votre WLAN avec votre Fritz!Box «XY».

3



2



# TELEBOY

## Manuel Apple TV

Si possible, connectez la box Apple TV à Internet avec le câble LAN.

- 1 Allumez la TV – l'écran de configuration sera affiché
- 2 Connectez la télécommande – puis appuyez sur la surface Touch de la télécommande Siri pour connecter vos appareils.
- 3 Choisissez la langue - balayez vers le haut sur la surface Touch pour sélectionner la langue et le pays/région.
- 4 Choisissez comment vous souhaitez poursuivre l'installation: configurez manuellement
  - a. Choisissez un réseau Wi-Fi et saisissez le mot de passe.
  - b. Patientez jusqu'à l'activation d'Apple TV. En cas de non-activation, veuillez vérifier votre connexion internet.
  - c. Connectez-vous avec votre identifiant Apple.
  - d. Si besoin, un code de vérification sera envoyé sur l'appareil de votre choix. Puis, saisissez le code sur votre Apple TV.
- 5 Recherchez et téléchargez l'application Teleboy dans l'App Store, puis connectez-vous avec votre compte Teleboy.



Notre application Teleboy sur Apple TV expliquée en quelques étapes faciles.





- 1 Cordon d'alimentation
- 2 Câble HDMI
- 3 Câble LAN
- 4 Pavé tactile

# S u p p o r t

Un service support est disponible pour nos clients Teleboy Home par téléphone aux horaires suivants:

du Lundi au Vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Vous pourrez nous joindre au numéro suivant [044 269 62 22](tel:0442696222).

Par ailleurs, vous pouvez aussi nous contacter par email

du Lundi au Vendredi à l'adresse suivante: [support@teleboy.ch](mailto:support@teleboy.ch).

Vous trouverez également de nombreux conseils sur notre site d'assistance [support.teleboy.ch](https://support.teleboy.ch).

